

Guía de derecho para  
personas y familias que  
tienen problemas  
económicos para  
**mantener** los  
**suministros** de **agua**,  
**luz** y **gas**

# Derecho para personas y familias que tienen problemas económicos para **mantener los suministros de agua, luz y gas**

El día 6 de agosto de 2015 entró en vigor la **Ley 24/2015, del 29 de julio**, que establece una serie de medidas destinadas a garantizar el derecho de acceso al suministro de agua potable, luz y gas a personas y unidades familiares en situación de riesgo de exclusión residencial.

Las medidas establecidas en la Ley están encaminadas a **evitar los cortes de los suministros a estas personas y unidades familiares y establecer ayudas o descuentos para poder gestionar la deuda pendiente.**

## ¿Puedo beneficiarme de estas medidas?

Sí, si te encuentras en **situación de riesgo de exclusión residencial.**

## ¿Qué se entiende por situación de riesgo de exclusión residencial?

Se entiende la situación en la que se encuentran personas o unidades familiares que tienen **ingresos inferiores** a:

- **2 veces** el IRSC (Indicador de Renta de Suficiencia de Catalunya), si se trata de personas que viven solas.
- **2,5 veces** IRSC, si se trata de unidades de convivencia (más de 1 persona).
- **3 veces** el IRSC, en caso de personas con discapacidades o con gran dependencia.

*(Ver anexo 1)*

Excepcionalmente, si se tienen ingresos superiores a éstos y un riesgo inminente de pérdida de la vivienda habitual también se puede estar en esta situación y será necesario dirigirse a servicios sociales.

Informarse en servicios sociales de si se cumple con este requisito (\*)

Las medidas para garantizar el derecho de acceso a los suministros de agua, luz y gas, **serán aplicables también** a los hogares en que la unidad familiar no cumple este requisito pero viva en ellos alguna persona afectada por dependencia energética como el caso de **personas que necesitan para sobrevivir máquinas asistidas.**

(\*) Para información de qué servicio social básico o servicio público de consumo nos corresponde, se puede llamar al Telèfon d'Atenció Ciutadana 012 (Teléfono de Atención Ciudadana).

## **¿Cuáles son estas medidas?**

**Antes de realizar un corte, la empresa suministradora debe solicitar un informe a los servicios sociales municipales** para determinar si la persona o la unidad familiar se encuentra en esta situación de riesgo de exclusión residencial.

Esta es la primera medida, es el llamado **principio de precaución**.

Si el afectado se encuentra en esta situación y ya es usuario de servicios sociales básicos, éstos lo deberán de comunicar a la empresa de suministro, **la cual debe garantizar el suministro mientras dura esta situación**.

## **¿Qué ocurre si recibo un aviso de impago o corte de suministro pero no he sido nunca usuario de servicios sociales?**

En caso de encontrarse en esta situación, es necesario acudir y comunicarlo a los servicios sociales del municipio, lo antes posible, a fin de facilitar nuestros datos y evitar el corte.

## **¿Qué ocurre si me han cortado el suministro sin cumplir lo que la Ley dice?**

Debemos dirigirnos al servicio social de nuestro municipio (\*), para que realicen las gestiones adecuadas con nuestra compañía suministradora para suspender el corte. También tenemos el derecho a denunciar el corte indebido en nuestro servicio público de consumo del municipio o comarca (omic-ocic\*) por incumplimiento de la Ley 24/2015.

## **¿Qué ocurre con mi deuda con la compañía?**

Para informarse de las posibles ayudas dirigirse a servicios sociales (\*). Cuando nos hayamos dirigido, podemos autorizar a los servicios sociales y a nuestra empresa suministradora para solicitar en nuestro nombre las posibles ayudas que se establezcan a fin de gestionar la deuda pendiente.

(\*) Para información de qué servicio social básico o servicio público de consumo nos corresponde, se puede llamar al Telèfon d'Atenció Ciutadana 012 (Teléfono de Atención Ciudadana).

## ¿Qué otras medidas prevé la Ley?

Las empresas suministradoras **deben informar** en cualquier aviso o comunicación relacionados con el impago de recibos, de los derechos que se tienen relacionados con el acceso a los suministros.

Por tanto, si recibimos cualquier aviso y tenemos alguna duda, también podemos contactar con la compañía para informarnos de nuestros derechos.

### Para más información:

- **012** Telèfon d'atenció ciutadana (*coste de la llamada según operadora*)
- Agència Catalana del Consum ([www.consum.cat](http://www.consum.cat)).
- Servicios sociales de vuestros municipio (\*)
- [Serveis públics de consum](#) (\*) (Servicios públicos de consumo)

# Anexo 1

## Tablas de IRSC de acuerdo con el art. 5.10 de la Ley 24/2015

Tablas de ingresos ponderados de acuerdo con lo que dispone el Plan para el derecho a la vivienda vigente, en número de veces el IRSC (Indicador de Renta de Suficiencia de Catalunya) y listado de zonas de viviendas con protección oficial.

**Riesgo de exclusión residencial**, personas unidades familiares con ingresos inferiores a las siguientes cuantías:

Personas solas

2 IRSC	1 miembro
A	21.247,28 €
B	19.919,33 €
C	18.747,60 €
D	15.935,46 €

Unidades de convivencia

2,5 IRSC	2 miembros	3 miembros	4 miembros o más
A	27.380,51 €	28.558,17 €	29.510,12 €
B	25.669,23 €	26.773,29 €	27.665,73 €
C	24.159,28 €	25.198,38 €	26.038,33 €
D	20.535,38 €	21.418,63 €	22.132,58 €

Personas o unidades de convivencia con discapacidad o gran dependencia

3 IRSC	1 miembro	2 miembro	3 miembro	4 miembros o más
A	31.870,91 €	32.856,61 €	34.269,80 €	35.412,14 €
B	29.878,99 €	30.803,08 €	32.127,94 €	33.198,88 €
C	28.121,40 €	28.991,13 €	30.238,06 €	31.246,00 €
D	23.903,20 €	24.642,46 €	25.702,35 €	26.559,10 €

**Es obligatorio presentar un informe de los servicios sociales** cuando los ingresos de las personas y unidades familiares son superiores a las siguientes cuantías:

1,5 IRSC	1 miembro	2 miembro	3 miembro	4 miembros o más
A	15.935,46 €	16.428,31 €	17.134,90 €	17.706,07 €
B	14.939,50 €	15.401,54 €	16.063,97 €	16.599,44 €
C	14.060,70 €	14.495,57 €	15.119,03 €	15.623,00 €
D	11.951,60 €	12.321,23 €	12.851,18 €	13.279,55 €

# Zonas de viviendas con protección oficial

## Municipios zona A

Alella	Matadepera	Sant Feliu de Llobregat-
Arenys de Mar	Mataró	Sant Fost de Campsentelles
Arenys de Munt	Molins de Rei	Sant Joan Despí
Argentona	Mollet del Vallès	Sant Just Desvern
Badalona	Montcada i Reixac	Sant Pere de Ribes
Badia del Vallès	Montgat	Sant Quirze del Vallès
Barberà del Vallès	Montmeló	Sant Vicenç de Montalt
Barcelona	Montornès del Vallès	Santa Coloma de Cervelló
Cabrera de Mar	Òrrius	Santa Coloma de Gramenet
Cabrils	Pallejà	Santa Maria de Martorelles
Caldes de Montbui	Papiol, el	Santa Perpètua de Mogoda <sup>3</sup>
Caldes d'Estrac	Parets del Vallès	Sentmenat
Castellar del Vallès	Polinyà	Sitges
Castelldefels	Prat de Llobregat, el	Tarragona
Cerdanyola del Vallès	Premià de Dalt	Teià
Cornellà de Llobregat	Premià de Mar	Terrassa
Dosrius	Ripollet	Tiana
Esplugues de Llobregat	Roca del Vallès, la	Vallromanes
Gavà	Rubí	Viladecans
Girona	Sabadell	Vilanova del Vallès
Granollers	Sant Adrià de Besòs	Vilanova i la Geltrú
Hospitalet de Llobregat, l'	Sant Andreu de la Barca	Vilassar de Dalt
Llagosta, la	Sant Andreu de Llavaneres	Vilassar de Mar
Martorelles	Sant Boi de Llobregat	
Masnou, el	Sant Cugat del Vallès	

## Municipios zona B

Abrera	Franqueses del Vallès, les	Sant Esteve Sesrovires
Albatàrrec	Gandesa	Sant Feliu de Guíxols
Alcarràs	Garriga, la	Sant Fruitós de Bages
Alcoletge	Gelida	Sant Gregori
Almacelles	Igualada	Sant Iscle de Vallalta
Alp	Llançà	Sant Llorenç d'Hortons
Alpicat	Lleida	Sant Pol de Mar
Altafulla	Lliçà d'Amunt	Sant Sadurní d'Anoia
Ametlla del Vallès, l'	Lliçà de Vall	Sant Vicenç dels Horts
Ampolla, l'	Llinars del Vallès	Santa Coloma de Farners
Amposta	Lloret de Mar	Santa Cristina d'Aro
Balaguer	Malgrat de Mar	Santa Eulàlia de Ronçana
Banyoles	Manlleu	Santa Margarida de Montbui
Begues	Manresa	Santa Margarida i els Monjos
Begur	Martorell	Santa Susanna
Bell-lloc d'Urgell	Mollerussa	Santpedor
Bellpuig	Montblanc	Sarrià de Ter
Bellver de Cerdanya	Mont-roig del Camp	Seu d'Urgell, la
Berga	Móra d'Ebre	Solsona
Bisbal d'Empordà, la	Naut Aran	Sort
Blanes	Navarres	Tàrrrega
Borges Blanques, les	Olesa de Montserrat	Tordera
Cadaqués	Olot	Torelló
Calafell	Palafolls	Torredembarra
Calella	Palafugell	Torrefarrera
Calonge	Palamós	Torrelles de Llobregat
Cambrils	Palau Solità i Plegamans	Torre-serona

Canet de Mar	Pallaresos, els	Torroella de Montgrí
Canovelles	Pals	Tortosa
Cardedeu	Piera	Tossa de Mar
Cassà de la Selva	Pineda de Mar	Tremp
Castellbisbal	Pobla de Montornès, la	Ullastrell
Castelló d'Empúries	Pont de Suert, el	Vacarisses
Castell-Platja d'Aro	Port de la Selva, el	Vallgorguina
Castellví de Rosanes	Puigcerdà	Vallirana
Celrà	Quart	Valls
Cervelló	Reus	Vendrell, el
Cervera	Riera de Gaià, la	Vic
Corbera de Llobregat	Ripoll	Vielha e Mijaran
Creixell	Roda de Barà	Vilablareix
Cubelles	Roses	Viladecavalls
Cunit	Sallent	Vilafant
Escala, l'	Salou	Vilafranca del Penedès
Esparreguera	Salt	Vilalba Sasserra
Falset	Sant Cebrià de Vallalta	Vila-seca
Figueres	Sant Celoni	
Fornells de la Selva	Sant Climent de Llobregat	

### Municipios zona C

Àger	Fontanilles	Riumors
Agramunt	Fontcoberta	Roda de Ter
Agullana	Font-rubí	Rodonyà
Aiguafreda	Foradada	Roquetes
Aiguamúrcia	Forallac	Rosselló
Aiguaviva	Fortià	Rourell, el
Aitona	Fuliola, la	Rupit i Pruit
Alamús, els	Galera, la	Salàs de Pallars
Albanyà	Gallifa	Saldes
Albesa	Garcia	Salomó
Albi, l'	Garrigàs	Sant Aniol de Finestres
Albinyana	Garriguella	Sant Antoni de Vilamajor
Albiol, l'	Ger	Sant Bartomeu del Grau
Albons	Gimenells i Pla de la Font	Sant Boi de Lluçanès
Alcanar	Ginestar	Sant Carles de la Ràpita
Alcover	Gironella	Sant Climent Sescebes
Aldea, l'	Golmés	Sant Cugat Sesgarrigues
Aldover	Gósol	Sant Esteve de Palautordera
Aleixar, l'	Granada, la	Sant Feliu de Buixalleu
Alfara de Carles	Granadella, la	Sant Feliu de Codines
Alfarràs	Granera	Sant Feliu de Pallerols
Alforja	Gualba	Sant Feliu Sasserra
Algèri	Gualta	Sant Guim de Freixenet
Alguaire	Guardiola de Berguedà	Sant Hilari Sacalm
Alins	Guiamets, els	Sant Hipòlit de Voltregà
Alió	Guils de Cerdanya	Sant Jaume de Llierca
Almatret	Guingueta d'Aneu, la	Sant Jaume dels Domenys
Almenar	Guissona	Sant Jaume d'Enveja
Almóster	Gurb	Sant Joan de les Abadesses
Alpens	Horta de Sant Joan	Sant Joan de Mollet
Alt Àneu	Hostalets de Pierola, els	Sant Joan de Vilatorrada
Amer	Hostalric	Sant Joan les Fonts
Ametlla de Mar, l'	Isona i Conca Dellà	Sant Jordi Desvalls
Anglès	Isòvol	Sant Julià de Cerdanyola
Anglesola	Ivars d'Urgell	Sant Julià de Ramis
Arbeca	Jafre	Sant Julià de Vilatorrada
Arboç, l'	Jonquera, la	Sant Julià del Llor i Bonmatí
Arbúcies	Jorba	Sant Llorenç de la Muga

Argelaguer	Juneda	Sant Llorenç de Morunys
Armentera, l'	Les	Sant Llorenç Savall
Arnes	Linyola	Sant Martí de Centelles
Artés	Llacuna, la	Sant Martí de Liémena
Artesa de Lleida	Lladó	Sant Martí de Tous
Artesa de Segre	Llagostera	Sant Martí Sarroca
Ascó	Llambilles	Sant Martí Sesgueioles
Avià	Llanars	Sant Mateu de Bages
Avinyó	Llavorsí	Sant Miquel de Fluvià
Avinyonet de Puigventós	Llers	Sant Mori
Avinyonet del Penedès	Lles de Cerdanya	Sant Pau de Segúries
Bagà	Llívia	Sant Pere de Riudebitlles
Baix Pallars	Llorenç del Penedès	Sant Pere de Torelló
Balenyà	Maçanet de Cabrenys	Sant Pere de Vilamajor
Balsareny	Maçanet de la Selva	Sant Pere Pescador
Banyeres del Penedès	Maià de Montcal	Sant Quintí de Mediona
Barbens	Maials	Sant Quirze de Besora
Barberà de la Conca	Malla	Sant Quirze Safaja
Bàscara	Mas de Barberans	Sant Salvador de Guardiola
Batea	Masdenverge	Sant Vicenç de Castellet
Belianes	Masies de Roda, les	Sant Vicenç de Torelló
Bellcaire d'Empordà	Masies de Voltregà, les	Santa Bàrbara
Bellcaire d'Urgell	Masllorenç	Santa Coloma de Queralt
Bellmunt d'Urgell	Maspujols	Santa Eugènia de Berga
Bellvei	Masquefa	Santa Eulàlia de Riuprimer
Bellví	Massalcoreig	Santa Fe del Penedès
Benavent de Segrià	Massanes	Santa Llogaia d'Àlguema
Benifallet	Mediona	Santa Maria de Corcó
Benissanet	Menàrguens	Santa Maria de Palautordera
Besalú	Meranges	Santa Maria d'Oló
Bescanó	Miralcamp	Santa Oliva
Bigues i Riells	Moià	Santa Pau
Bisbal del Penedès, la	Molló	Sarral
Blancafort	Monistrol de Calders	Sarroca de Bellera
Boadella i les Escaules	Monistrol de Montserrat	Saus, Camallera i Llampaias
Bolvir	Montagut i Oix	Savallà del Comtat
Bonastre	Montbrió del Camp	Secuita, la
Bòrdes, es	Montellà i Martinet	Selva de Mar, la
Bordils	Montesquiú	Selva del Camp, la
Borges del Camp, les	Montferrer i Castellbó	Sénia, la
Borrassà	Montferri	Senterada
Borredà	Montgai	Sentiu de Sió, la
Bossòst	Montmajor	Serinyà
Botarell	Montmell,el	Seròs
Bràfim	Montoliu de Lleida	Setcases
Breda	Mont-ras	Seva
Bruc, el	Montseny	Sidamon
Brull, el	Móra la Nova	Sils
Brunyola	Morell, el	Solivella
Cabanes	Muntanyola	Soriguera
Cabanyes, les	Mura	Soses
Cabra del Camp	Navàs	Subirats
Cabrera d'Anoia	Navata	Sudanell
Calaf	Nou de Gaià, la	Sunyer
Calders	Nulles	Súria
Caldes de Malavella	Òdena	Tagamanent
Calldetenes	Ogassa	Talamanca
Callús	Olèrdola	Talarn
Camarasa	Olesa de Bonesvalls	Tallada d'Empordà, la
Camarles	Oliana	Taradell
Camós	Olius	Tavertet
Campdevàrol	Olivella	Térmens



Campelles	Olost	Terrades
Campins	Olvan	Tiurana
Campllong	Ordís	Tivenys
Camprodon	Organyà)	Tivissa
Canejan	Orís	Tona
Canet d'Adri	Os de Balaguer	Torà
Cànoves i Samalús	Osor	Tornabous
Cantalops	Pacs del Penedès	Torre de Cabdella, la
Canyelles	Palau d'Anglesola, el	Torre de Claramunt, la
Capafonts	Palau-sator	Torrefeta i Florejacs
Capellades	Palau-saverdera	Torregrossa
Capmany	Palma de Cervelló, la	Torrelameu
Cardona	Palol de Revardit	Torrelavit
Carme	Pardines	Torrelles de Foix
Casserres	Parlavà	Torrent
Castellar de N'Hug	Pau	Torres de Segre
Castellbell i el Vilar	Pedret i Marzà	Torroella de Fluvià
Castellcir	Pera, la	Tortellà
Castelldans	Perafita	Ullà
Castellet i la Gornal	Perafort	Ulldecona
Castellfollit de la Roca	Peralada	Ulldemolins
Castellfollit del Boix	Peramola	Urús
Castellgalí	Perelló, el	Vall de Bianya, la
Castellnou de Bages	Piles, les	Vall de Boí, la
Castellnou de Seana	Pinell de Brai, el	Vall de Cardós
Castelló de Farfanya	Pira	Vall d'en Bas, la
Castellolí	Pla de Santa Maria, el	Vallbona d'Anoia
Castellserà	Pla del Penedès, el	Vallcebre
Castellterçol	Planes d'Hostoles, les	Vallfogona de Balaguer
Castellvell del Camp	Planoles	Vall-llobrega
Castellví de la Marca	Poal, el	Vallmoll
Catllar, el	Pobla de Claramunt, la	Valls d'Aguilar, les
Cellera de Ter, la	Pobla de Lillet, la	Valls del Valira, les
Centelles	Pobla de Mafumet, la	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant
Cercs	Pobla de Segur, la	Ventalló
Cervià de les Garrigues	Pont d'Armentera, el	Verdú
Cervià de Ter	Pont de Molins	Verges
Cistella	Pont de Vilomara i Rocafort, el	Vespella de Gaià
Colera	Pontons	Vidrà
Coll de Nargó	Ponts	Vidreres
Collbató	Porqueres	Vilabertran
Collsuspina	Portbou	Vilada
Coma i la Pedra, la	Portella, la	Viladamat
Constantí	Prades	Vilademuls
Copons	Pratdip	Viladrau
Corbera d'Ebre	Prats de Lluçanès	Vilagrassa
Corbins	Prats de Rei, els	Vilajuïga
Corçà	Prats i Sansor	Vilaller
Cornellà del Terri	Preixana	Vilallonga de Ter
Cornudella de Montsant	Preses, les	Vilallonga del Camp
Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heure	Prullans	Vilamacolum
Cubells	Puigdàlber	Vilamalla
Darnius	Puigpelat	Vilamaniscle
Das	Puig-reig	Vilamòs
Deltebre	Puigverd de Lleida	Vilanant
Duesaigües	Pujalt	Vilanova de Bellpuig
Espinelves	Queralbs	Vilanova de la Barca
Espluga de Francolí, l'	Querol	Vilanova de Meià
Espolla	Rajadell	Vilanova de Sau
Espot	Rasquera	Vilanova de Segrià
Estany, l'	Regencós	Vilanova del Camí
Esterrí d'Àneu	Rellinars	Vilanova d'Escornalbou

Esterrí de Cardós  
Far d'Empordà, el  
Fatarella, la  
Figaró-Montmany  
Figols i Alinyà  
Figuera, la  
Figuerola del Camp  
Flaçà  
Flix  
Fogars de la Selva  
Fogars de Montclús  
Folgueroles  
Fondarella  
Fonollosa  
Fontanals de Cerdanya

Renau  
Rialp  
Riba, la  
Riba-roja d'Ebre  
Ribera d'Ondara  
Ribera d'Urgellet  
Ribes de Freser  
Riells i Viabrea  
Riu de Cerdanya  
Riudarenes  
Riudaura  
Riudecanyes  
Riudecols  
Riudellots de la Selva  
Riudoms

Vilaplana  
Vila-rodona  
Vila-sacra  
Vila-sana  
Vilaür  
Vilaverd  
Vilobí del Penedès  
Vilobí d'Onyar  
Vilopriu  
Vimbodí i Poblet  
Vinaixa  
Vinebre  
Vinyols i els Arcs  
Xerta

**Municipios zona D:** resto de municipios  
de Catalunya

---

(\*) Para información de qué servicio social básico o servicio público de consumo nos corresponde, se puede llamar al Telèfon d'Atenció Ciutadana 012 (Teléfono de Atención Ciudadana).